# Politica de Livrare

Prezenta Politică de Livrare se aplică tuturor comenzilor plasate pe site-ul river-token.com, operat de RIVER TOKEN S.R.L., și are scopul de a informa clienții cu privire la condițiile de livrare a produselor comandate.

## 1. Zone de livrare

Livrăm baxurile de apă pe întreg teritoriul României, inclusiv în zone rurale, în măsura în care serviciile de curierat permit preluarea și livrarea comenzilor în aceste locații.

## 2. Costuri de livrare

- Livrarea standard poate fi gratuită pentru comenzile care depășesc un anumit prag valoric, comunicat pe site (de exemplu, 1.000 RON).
- Pentru comenzile care nu ating pragul menționat, costul de livrare va fi afișat în mod transparent înainte de finalizarea comenzii.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica pragul valoric pentru livrare gratuită, fără o notificare prealabilă, modificările fiind afișate pe site.

## 3. Timp de livrare

- Livrare standard: 3–5 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.
- Termenul de livrare începe după confirmarea plății și nu include zilele de weekend sau sărbătorile legale.

Termenele de livrare sunt orientative și pot suferi modificări din motive independente de voința vânzătorului.

## 4. Procesul de livrare

- Livrarea se realizează prin servicii de curierat rapid sau prin parteneri logistici locali, în funcție de destinație și disponibilitate.
- În cazul în care livrarea este întârziată din motive neprevăzute (de exemplu: condiții meteo, volum ridicat de comenzi, întârzieri ale curierului), vânzătorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a informa Clientul și a identifica o soluție adecvată.

## 5. Ridicare personală

- Clienții cu adresa în județul Mureș pot alege, la finalizarea comenzii, ridicarea personală a comenzii, fără costuri de livrare.
- Punctul de ridicare: Târgu Mureș, Str. Gheorghe Doja nr. 193 (în curtea Universal).

- Program de ridicare: luni–vineri, între orele 12:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale.
- Pentru ridicarea personală, plata se face online, cu cardul, la plasarea comenzii. Plata ramburs nu este disponibilă pentru această opțiune.
- Comanda se păstrează la punctul de ridicare timp de 7 zile lucrătoare de la data la care este pregătită pentru ridicare.
- Dacă o comandă nu este ridicată în acest termen, aceasta se anulează, iar suma achitată se rambursează pe cardul folosit la plată.

**6. Contact**

Pentru informații suplimentare privind livrarea sau pentru verificarea statusului unei comenzi, ne poți contacta la:

E-mail: contact@river-token.com

Ultima actualizare: 18.11.2026.