TERMENELE ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE – WEBSITE-UL RIVER TOKEN

I. PREVEDERI GENERALE

1.1. Website-ul RiverToken (referită în cele ce urmează ca „Website'') este operat de River Token S.R.L., societate comercială română, cu sediul social în România, localitatea Livezeni , str. Mikó Laszló, nr. 80B, Județ Mureș, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Mureș cu nr. J2025027767002, atribuit în data de 16.04.2025, având cod de înregistrare fiscală RO 51653373 (denumită în cele ce urmează „River Token''). River Token funcționează conform prevederilor legislației în vigoare în România.

1.2. Definiții

„Aplicația'' reprezintă platforma sau interfața digitală pusă la dispoziția Clientului de către River Token, care permite înregistrarea punctelor în baza introducerii în căsuțele desemnate din cadrul platformei a codului unic de 11 caractere regăsit pe capacul fiecărui produs River Token;

„Conținut'' are următoarea definiție, reprezentând: toate informațiile de pe site care pot fi vizualizate sau accesate prin utilizarea unui dispozitiv electronic (laptop, tabletă, smartphone); conținutul oricărui e-mail trimis de către River Token utilizatorilor sau clienților săi, prin mijloace electronice și/sau prin orice alt mijloc de comunicare disponibil; orice informație comunicată de către un angajat sau un colaborator al River Token prin orice mijloc utilizatorului sau Clientului, prin accesarea informațiilor de contact puse la dispoziție; informații legate de produsele, serviciile și/sau prețurile practicate de River Token într-o anumită perioadă; informații legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care River Token are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă; date referitoare la compania River Token, sau alte date aparținând acesteia;

„Client'', persoană fizică sau persoană juridică care a plasat cel puțin o comandă pe site, fără necesitatea de a-și crea un cont;

„Campanie'', acțiunea de a expune în scop comercial, în mediul online și nelimitativ prin intermediul site-ului și a paginilor de Facebook și Instagram ale companiei sau a paginii din alte rețele de socializare, un număr finit de produse având un stoc limitat și predefinit, pentru perioada stabilită de către River Token;

„Contract la distanță'' reprezintă orice contract încheiat între River Token și Client fără prezența fizică simultană a celor două părți, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță;

„Comanda'' reprezintă un proces electronic format din mai multe etape, prin care Clientul comunică River Token, în calitate de vânzător, intenția de a achiziționa anumite produse și/sau servicii, finalizând acest demers prin efectuarea plății;

„Confirmarea'' comenzii reprezintă un e-mail automat primit de către Clientul care a plasat o comandă pe site, și care conține detaliile comenzii plasate cu privire la caracteristicile

produsului(lor) comandat(e) și a prețului rămas de achitat în funcție de modalitatea de plată aleasă de Client. Transmiterea mailului de confirmare a comenzii reprezintă, din punct de vedere legal, momentul încheierii contractului între River Token și Client și respectiv acceptarea comenzii de către River Token;

„Coș de cumpărături'' reprezintă secțiunea din cont care permite utilizatorului/Clientului să adauge produsele pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării sau la un moment ulterior. Dacă produsele nu sunt achiziționate la momentul adăugării prin plasarea comenzii, utilizatorul/Clientul poate să beneficieze, dacă este cazul, de serviciul oferit de către River Token de revenire asupra produselor plasate în coșul de cumpărături în cazul nefinalizării comenzii de care Client, prin primirea de comunicări comerciale din partea companiei.

„Newsletter/Alertă'' (comunicări comerciale) reprezintă mijlocul de informare transmis periodic, exclusiv electronic, prin intermediul dispozitivelor electronice (e-mail, SMS), de promovare și prezentare a produselor, serviciilor și/sau promoțiilor (campaniilor de promovare) desfășurate de către River Token într-o anumită perioadă;

„Website/Site'' reprezintă site-ul localizat la adresa www.river-token.com .

1.3 Utilizatorul Website-ului. Condiții în persoana Clientului

Website-ul este oferit gratuit oricărei persoane care accesează și utilizează serviciile River Token (denumit „Client" sau „Utilizator"). Utilizarea efectivă a website-ului poate implica costuri, cum ar fi cele derivate din utilizarea serviciilor terților pentru asigurarea conexiunii la Internet.

Website-ul poate fi folosit numai pentru uz privat de orice Client River Token care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții: este o persoană fizică, în vârstă de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină, care acționează în calitate de consumator, conform prevederilor legale aplicabile, precum și de persoanele cu vârsta de sub 18 ani, cu acordul expres al reprezentatului legal. În lipsa bifării uneia dintre opțiunile expuse, termenele și condițiile Website-ului vor fi considerate neacceptate, iar utilizarea nu va fi posibilă.

1.4. Aria de aplicare a Termenelor și Condițiilor

Modalitatea de utilizare a Website-ului precum și condițiile contractuale aplicabile între River Token și Clienții săi sunt guvernate de prevederilor acestor Termene și Condiții.

Website-ul poate fi utilizat în legătură cu toate produsele River Token disponibile pentru vânzare pe ambalajul/capacul cărora este semnalată și posibilitatea utilizării Aplicației, prin simboluri (spre ex., ilustrarea unui cod QR), indicații sau mențiuni specifice plasate pe ambalajul sticlei de apă a produsului River Token.

Prin acceptarea Termenelor și Condițiilor, dumneavoastră sunteți de acord că: (i) Clientul va acționa în nume propriu în utilizarea Website-ului (ii) Clientul va furniza informații corecte și complete în vederea utilizării Website-ului, astfel cum se solicită în cadrul interfeței corespunzătoare a Website-ului; (iii) Clientul nu va utiliza Serviciul și/sau oricare dintre informațiile disponibile în cadrul Website-ului pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revine, distribui, publica sau exploata, în niciun scop comercial, software-ul, conținutul, ofertele,

produsele sau serviciile furnizate de către River Token prin intermediul Website-ului sau obținute de către Client, în orice fel, ca urmare a utilizării Website-ului, fără a obține consimțământul expres, prealabil și scris al River Token. Această restricție include orice încorporare a oricărei informații disponibile în cadrul Website-ului în cadrul oricărui alt material, program, produs sau serviciu; (iv) Clientul nu va utiliza Serviciul în niciun mod care ar putea afecta în mod negativ disponibilitatea resurselor sale sau utilizarea sa de către alți clienți sau în orice mod care ar putea defecta, dezactiva, supraîncărca sau deteriora serverele sau rețelele River Token sau ale unor terțe persoane; și că (v) Clientul nu va utiliza Serviciul în orice scop care este ilegal sau interzis prin aceste Termene și Condiții sau prin alte politici relevante.

1.5. Acceptarea Termenelor și Condițiilor

Clientul confirmă că a luat cunoștință și a ales să accepte Termenele și Condițiile, precum și celelalte politici relevante pentru utilizarea Website-ului, bifând căsuța „Am luat la cunoștință și sunt de acord cu termenele si condițiile de utilizare ale Website-ului “, precum și una dintre căsuțele „Declar pe proprie răspundere că am 18 ani”/ „Declar pe proprie răspundere că am sub 18 ani și am primit acordul reprezentantului legal după citirea termenilor și condițiilor” Pentru folosirea în bune condiții a Website-ului, Clientul sau reprezentantul său legal are obligația de a citi cu atenție și de a respecta Termenele și Condițiile prevăzute în acesta, precum și orice alte politici relevante ale Website-ului, așa cum acestea vor fi notificate sau puse la dispoziția Clientului pe parcursul utilizării Website-ului.

1.6. Modificarea Termenelor și Condițiilor

River Token își rezervă dreptul de a modifica unilateral în orice moment Termenele și Condițiile, precum și orice alte politici relevante, Clientul urmând a fi înștiințat despre operarea acestor modificări în momentul accesării Website-ului prima dată ulterior operării unor astfel de modificări prin afișarea unui mesaj la momentul accesării Website-ului. Orice modificări care afectează într-o măsură semnificativă Clientul sau situația juridică a acestuia în relație cu River Token sau dacă sunt realizate eventuale modificări aduse activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Clientului, River Token poate notifica Clientul și prin transmiterea unui e-mail sau SMS în măsura în care acesta din urmă a fost de acord cu această modalitate de informare. Continuarea folosirii Website-ului în orice fel, inclusiv dar fără a se limita la consultarea Website-ului sau plasarea de comenzi, ulterior modificării Termenelor și Condițiilor, reprezintă acceptul furnizat de către Client cu privire la modificările Termenelor și Condițiilor. Termenele și Condițiile modificate vor fi aplicate oricărei operațiuni efectuate în cadrul Website-ului după momentul modificării acestora.

Prezentele Termene și Condiții se aplică comenzilor efectuate exclusiv prin intermediul Website-ului, astfel cum acestea sunt publicate la acel moment pe Website.

Ultima actualizare a Termenelor și Condițiilor aferente utilizării Website-ului a fost efectuată în data de 15.11.2026.

II. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI. FUNCȚII ȘI OPȚIUNI PUSE LA DISPOZIȚIA CLIENTULUI

2.1. Accesibilitatea Website-ului

Utilizatorii pot accesa și utiliza serviciile oferite pe Website, respectiv dar nelimitativ achiziționa produsul River Token fără a fi necesară crearea unui cont. Utilizatorul este responsabil pentru asigurarea unei conexiuni la Internet adecvate, River Token neputând fi ținut răspunzător pentru orice limitări, disfuncționalități sau imposibilități de acces cauzate de lipsa, întreruperea sau calitatea insuficientă a conexiunii la Internet, a dispozitivului utilizat ori a altor factori tehnici aflați în afara controlului său.

Website-ul are ca principală funcție facilitarea achiziționării produsului River Token, iar utilizarea acestuia este interdependentă cu Aplicația River Token, în măsura în care anumite funcționalități ale produsului achiziționat pot fi accesate, activate sau administrate exclusiv prin intermediul Aplicației. Astfel, Website-ul și Aplicația funcționează complementar, completând experiența de utilizare oferită Clientului. Serviciul poate fi descărcat de pe oricare dintre platformele App Store și Google Play.

Aplicația poate fi descărcată și utilizată numai pe un dispozitiv mobil care dispune de sistem de operare Android, iOS sau HarmonyOS în versiune actualizată și care este considerată ca fiind versiune activă. River Token nu va fi ținut răspunzător pentru dificultățile pe care un Client le poate întâmpina în legătură cu solicitarea și operațiunea de descărcare a Aplicației și care sunt imputabile operatorilor platformelor App Store și Google Play sau a condițiilor specifice aferente dispozitivului mobil al Clientului.

Ulterior descărcării și instalării Aplicației de către Client, Serviciul va fi accesibil Clientului, în limitele redate mai sus, de tip ”best effort” (pentru claritate, în condițiile rezonabile de efort). Cu toate că River Token depune diligențe sporite pentru a asigura o accesibilitate deplină a Aplicației, există posibilitatea ca utilizarea aplicației în magazin să nu fie posibilă în toate situațiile datorită unor evenimente de natură tehnică, cum ar fi imposibilitatea de interconectare cu sistemul de citire a codului de 11 caractere de pe ambalajul/capacul produsului River Token, pe perioada de timp cât va fi disponibil, achiziționat de pe Website, din oricare magazin sau locație HoReCa cu care River Token colaborează, prin utilizarea opțiunii dedicate din cadrul Aplicației. Pentru evitarea oricărui dubiu, River Token nu își asumă niciun fel de răspundere pentru acele situații în care Clientul nu poate beneficia de Serviciu din pricina unor cauze pe care River Token nu le poate controla, precum lipsa temporară de conexiune la internet și nu numai.

River Token își rezervă dreptul de a întrerupe unilateral accesul la Serviciu (integral sau parțial), din rațiuni de natură tehnică, în orice moment, cu notificarea imediată a utilizatorilor afectați de această întrerupere, prin mesaj afișat în cadrul interfeței de start a Aplicației sau la momentul accesării Website-ului. River Token nu poate fi răspunzător față de Utilizator sau față de oricare terțe persoane pentru orice prejudicii rezultând dintr-o astfel de întrerupere unilaterală a accesului la oricare Serviciu.

River Token nu poate fi ținut răspunzător față de Client și/sau față de terțe persoane pentru lipsa de funcționalitate sau pentru funcționarea neconformă a Aplicației sau a Website-ului.

2.2. Politica de vânzare online

2.2.1. Accesul la Serviciu

Pentru a accesa Serviciul, Utilizatorul trebuie să accepte prevederile prezentelor Termene & Condiții și să confirme că a împlinit vârsta de 18 ani, ori în caz contrar, că are consimțământul reprezentantului legal în eventualitatea plasării unei comenzi. RiverToken nu colectează în mod deliberat date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani, orice astfel de date urmând a fi șterse în caz de colectare.

River Token poate pune la dispoziție pe Website informații referitoare la produse, servicii și/sau campanii promoționale derulate de companie sau de terți cu care aceasta colaborează, acestea fiind valabile pentru perioade determinate și în limita stocurilor disponibile.

În vederea respectării legislației aplicabile și pentru a evita comunicarea către Clienți a unor prețuri sau reduceri care ar putea induce în eroare, producătorii și/sau furnizorii produselor au obligația de a transmite către River Token documentele justificative necesare pentru confirmarea acurateței prețurilor recomandate. River Token își rezervă dreptul exclusiv de a stabili prețurile și eventualele reduceri aplicabile produselor comercializate pe Website, fără ca producătorii sau furnizorii acestora să poată impune, direct sau indirect, prețul de vânzare.

Prețurile și eventualele reduceri afișate pe SITE sunt exprimate în moneda națională — LEI. Moneda utilizată pentru calculul, plata și facturarea produselor este LEU.

În situația în care Clientul efectuează o plată cu un card emis în altă monedă decât LEU (precum EUR, USD sau orice altă valută), banca emitentă poate aplica un curs de schimb și/sau comisioane specifice conversiei valutare. Clientul are obligația de a se informa în prealabil cu privire la existența acestor comisioane. River Token nu poate fi considerată responsabilă pentru niciun cost suplimentar suportat de Client ca urmare a conversiei valutare sau a altor taxe percepute de banca acestuia, responsabilitatea revenind integral Clientului.

Facturarea produselor achiziționate se face în LEI. Pentru plățile efectuate cu carduri în valută, facturile vor reflecta echivalentul în LEI al sumei achitate. River Token poate emite facturi atât persoanelor fizice, cât și persoanelor juridice.

Toate informațiile utilizate pentru descrierea sau prezentarea produselor și/sau serviciilor disponibile pe SITE — inclusiv imagini, bannere, materiale video, prezentări grafice sau multimedia — sunt folosite exclusiv în scop de prezentare. Acestea nu constituie o obligație contractuală pentru River Token și nu garantează disponibilitatea produselor în stoc sau identitatea completă a caracteristicilor acestora (precum culoare, dimensiune, gramaj, tip de produs etc.).

În cadrul descrierii produselor sau serviciilor, River Token își rezervă dreptul de a utiliza elemente suplimentare de prezentare (inclusiv accesorii sau alte articole), care pot să nu fie incluse în mod efectiv în costul produsului comercializat.

2.2.2. Plasarea comenzii

Clientul poate efectua comenzi pentru produse comercializate la un moment dat exclusiv prin intermediul Website-ului, prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături și finalizarea comenzii prin efectuarea plății utilizând una dintre modalitățile de plată indicate expres. Un produs

adăugat în coșul de cumpărături rămâne disponibil pentru achiziție doar dacă promoția (Campania) este activă și există stoc disponibil pentru produsul respectiv. Ca regulă, produsele adăugate în coș rămân în coș până la eliminarea lor de către Client; simpla adăugare în coș, fără finalizarea comenzii, nu garantează rezervarea lor. În situația în care produsul adăugat în coș nu mai este în stoc, Clientul va fi informat în momentul accesării coșului, iar produsul poate fi eliminat automat.

Prin finalizarea comenzii, Clientul confirmă că toate datele furnizate necesare procesării și livrării acesteia sunt corecte, complete și veridice la momentul plasării comenzii. De asemenea, prin finalizarea comenzii, Clientul își exprimă acordul ca River Token să îl poată contacta prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție pe Website (e-mail, SMS) atunci când acest lucru este necesar pentru prelucrarea și finalizarea comenzii sau pentru menținerea legăturii cu Clientul. Pentru mai multe informații, vă rugăm să analizați Politica de Confidențialitate.

River Token își rezervă dreptul de a denunța unilateral o comandă, după informarea prealabilă a Clientului, fără obligații ulterioare pentru niciuna dintre părți, în următoarele situații: neacceptarea tranzacției de către banca emitentă a cardului utilizat de Client, în cazul plăților online; invalidarea tranzacției de către procesatorul de plăți agreat; date furnizate de Client incomplete sau incorecte, care împiedică procesarea comenzii; activități ale Clientului pe Website care pot produce daune sau pot prejudicia în orice mod River Token sau partenerii săi; imposibilitatea livrării după mai mult de trei încercări consecutive eșuate.

2.2.3. Restricționarea accesului la Website și Serviciu

RiverToken își rezervă dreptul de a restricționa sau de a bloca accesul unui Utilizator sau Client la Website sau la Serviciile aferente atunci când comportamentul sau acțiunile acestuia ar putea cauza prejudicii RiverToken, produselor sau clienților săi. De exemplu, refuzul repetat și injustificat al preluării unei comenzi poate determina limitarea posibilității Clientului de a plasa comenzi viitoare prin Website sau prin alte mijloace de achiziție puse la dispoziție de RiverToken. Orice măsură de restricționare va fi aplicată cu respectarea obligațiilor de notificare prevăzute de prezentele Termene&Condiții. În situația în care RiverToken constată nereguli sau încălcări ale prezentelor Termene&Condiții care afectează activitatea companiei, RiverToken poate să limiteze sau să suspende accesul Clientului la Website.

2.2.4. Opțiuni de plată disponibile

Pentru achiziționarea produselor disponibile pe Website-ul RiverToken, punem la dispoziția clienților următoarele modalități de plată:

a) Plata online cu cardul prin Netopia Payments.

Clientul poate achita contravaloarea produselor direct în momentul plasării comenzii, utilizând cardul bancar prin intermediul platformei de plăți Netopia Payments. Prin alegerea acestei metode, Clientul declară că a luat cunoștință și este de acord să respecte termenii și condițiile aplicabile serviciilor furnizate de procesatorul de plăți Netopia Payments, acesta având obligația de a le analiza în prealabil. River Token nu este responsabil și nu poate fi ținut răspunzător pentru niciun incident, eroare, întârziere, nefuncționare sau alt aspect ce ține de serviciile oferite de procesatorul de plăți, asupra cărora nu are control.

b) Plata ramburs la livrare.

Clientul poate opta pentru achitarea contravalorii produselor direct la momentul livrării acestora, în numerar sau prin orice altă metodă acceptată de către curier. Plata ramburs se va efectua pe baza documentelor prezentate de curier, iar Clientul este responsabil să se asigure că suma achitată corespunde valorii comenzii. În cazul plăților ramburs, eventualele comisioane sau costuri suplimentare percepute de firma de curierat sunt în sarcina Clientului, plata transportului fiind, ca regulă, tot în sarcina Clientului.

2.2.5. Livrarea

Produsele de apă comercializate pe Website-ul River Token vor fi livrate exclusiv pe teritoriul României. River Token depune toate eforturile pentru a asigura livrarea rapidă și în condiții optime a produselor către Client.

În cazul în care, în viitor, River Token va extinde zonele de livrare sau va colabora cu parteneri logistici pentru livrări internaționale, această secțiune va fi actualizată corespunzător. Clientul va fi informat despre orice modificare prin intermediul Website-ului, prin notificări directe prin e-mail sau alte mijloace de comunicare puse la dispoziție în relația CLIENT – River Token.

River Token nu poate fi trasă la răspundere pentru întârzieri cauzate de factori externi, cum sunt evenimentele de forță majoră. Totuși, compania va depune toate eforturile pentru a comunica în timp util orice modificare a termenului estimat de livrare și pentru a minimiza disconfortul Clientului.

Toate produsele sunt livrate în ambalaje sigure și etanșe, menținând calitatea și integritatea apei până la momentul preluării de către Client. Clientul este responsabil să verifice coletul la momentul livrării și să semnaleze orice deteriorare sau neregularitate către curier și River Token de îndată, în lipsa unei seizări imediate, fiind considerat că nu a existat nicio neregularitate,

2.2.6. Politica de retur

În conformitate cu OUG nr. 34/2014, Clientul poate returna produsul achiziționat de pe Website-ul River Token în termen de 14 zile calendaristice de la primire, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv. Singurul cost pe care Clientul îl suportă este taxa de transport pentru returnarea coletului, cu excepția cazului în care transportul este suportat de River Token.

Clientul trebuie să comunice intenția de retur în termen de 14 zile de la primirea produsului, prin orice metodă scrisă (de exemplu, e-mail), exprimând clar dorința de a se retrage din contractul la distanță. Produsele returnate trebuie să fie sigilate, neutilizate, în ambalajul original, fără urme de deteriorare, și să fie însoțite de toate documentele, etichetele și accesoriile originale. River Token poate refuza returul apei dacă produsul nu respectă condițiile de siguranță, igienă sau integritate a ambalajului, dacă returul depășește termenul legal de 14 zile sau dacă produsul nu poate fi recomercializat ca fiind sigur și intact.

Pentru restituirea contravalorii produsului returnat, Clientul trebuie să furnizeze un cont bancar (IBAN), în care River Token va vira suma achitată pentru produs. Restituirea se va face în termen

de maximum 14 zile calendaristice de la primirea returului în depozitul River Token. Dacă plata inițială a fost efectuată prin card bancar, suma va fi returnată în același cont utilizat pentru achiziție. Taxele de transport pentru retur sunt suportate de Client, cu excepția cazului în care River Token a acceptat în mod expres altfel.

În cazul apei returnate, River Token refuză returul produselor care au fost desigilate, deteriorate, utilizate sau care nu mai pot fi comercializate ca sigure și intacte. Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original, cu toate documentele și etichetele atașate, și să nu fie amestecate cu alte obiecte sau produse.

În situații speciale, cum ar fi măsuri restrictive impuse de autorități, forță majoră sau evenimente neprevăzute, termenele de livrare și retur pot fi modificate, iar Clientul va fi notificat prin intermediul Website-ului sau prin e-mail.

Această Politică de Retur se aplică exclusiv produselor de apă comercializate pe Website-ul River Token, iar CLIENTUL este obligat să respecte condițiile și termenele prevăzute pentru returnarea produselor.

2.3. Abonarea la Newslettere și alerte

Abonarea la newslettere și alerte oferite de River Token nu presupune crearea unui cont pe Website. Utilizatorii pot opta în mod explicit pentru primirea acestor comunicări prin e-mail sau SMS, iar consimțământul poate fi modificat oricând.

Datele colectate pentru trimiterea newsletterelor și alertelor sunt utilizate exclusiv în conformitate cu politica de confidențialitate și cu consimțământul exprimat de utilizator. Renunțarea la primirea comunicărilor poate fi realizată prin linkul de dezabonare inclus în fiecare mesaj sau prin contact direct cu River Token, fără a afecta consimțământul general pentru Termeni și Condiții sau alte politici aplicabile.

Newsletterele și alertele pot include materiale promoționale sau publicitate referitoare la produse și servicii proprii sau ale terților parteneri River Token, activi la momentul expedierii comunicării. River Token își rezervă dreptul de a gestiona baza de abonați și de a elimina, cu informarea de rigoare și prealabilă sau concomitentă, orice utilizator din lista de trimitere.

III. RELAȚIA INTEPREDEPENDENTĂ ÎNTRE WEBSITE ȘI APLICAȚIE. FUNCȚII ȘI OPȚIUNI OFERITE ÎN CADRUL APLICAȚIEI. CARACTERISTICI ȘI UTILIZARE.

În cadrul Aplicației, Utilizatorii vor putea beneficia de variate funcții și opțiuni, în considerarea dispozițiilor Termene și Condiții aferente serviciului Aplicației. Clientul cunoaște și acceptă faptul că orice beneficiu pe care îl primește în cadrul aplicației poate fi utilizat de acesta conform Termene & Condiții prevăzute de Aplucație. Beneficiile primite nu sunt înlocuibile și nu se poate solicita preschimbarea acestora în orice manieră, inclusiv în bani.

3.1 Funcția de bonusare. Modalitatea de funcționare

Funcția de bonusare se va face prin introducerea codului de 11 caractere pe care Clientul îl regăsește pe capacul sticlei de apă River Token, prin utilizarea opțiunii dedicate în cadrul Aplicației ”Claim”/ ”Revendică Token”

Pentru a activa funcția de bonusare și a cumula puncte de fidelitate în considerarea achizițiilor realizate de Client, conform mecanismului descris mai jos, la realizarea oricărei achiziții din magazine, în locațiile din domeniul HoReCa ori pe Site-ul River Token unde se regăsește produsul River Token, Clientul va introduce manual codul unic de 11 caractere în cadrul opțiunii dedicate în Aplicație, indiferent de numărul achiziţiilor din ziua respectivă.

Bonusul pentru achiziții realizate prin cumpărarea produsului River Token cu utilizarea funcției de bonusare oferită în cadrul Aplicației se acordă după cum urmează și cu următoarea procedură:

- Fiecare sticlă de apă River Token conține un cod unic de 11 caractere, imprimat discret în interiorul capacului. Codul este generat pe baza unei baze de date interne criptate și este asociat unui lot fizic validat.

- Utilizatorul introduce acest cod în aplicația mobilă River Token, unde este verificat automat pentru unicitate. Dacă este valid, se înregistrează o recompensă virtuală (punct) în contul utilizatorului. Aceste puncte nu sunt tokeni on-chain, ci reprezintă drepturi de revendicare viitoare, până la momentul lansării efective a tokenului. Această abordare permite o contabilizare eficientă, fără cheltuieli blockchain premature și fără a crea presiune artificială asupra lichidității din piață. Utilizatorii au acces la: istoricul codurilor introduse (valide, respinse, duplicate); evoluția lunară a punctelor/tokenilor; statistici privind consumul personal de apă; module de informare precum „How It Works”, „Project Overview”, „Blockchain & Token”, „FAQ” și „Privacy Policy”.

- În paralel cu distribuția fizică, un total fix de 100.000.000 tokeni $RIVR va fi generat și stocat într-un wallet principal, vizibil public pe rețeaua MultiversX. Tokenii nu vor fi transferabili și nu vor putea fi folosiți în perioada de pre-activare – aceștia rămân inactivi până la atingerea pragului de adopție descris la punctul 3.1.1, moment în care va avea loc activarea mecanismului on-chain și listarea tokenului. River Token nu garantează o dată pentru atingerea acestui prag.

- După listarea oficială a tokenului $RIVR, aplicația va introduce un modul de wallet MultiversX, unde utilizatorul va introduce adresa proprie. În acel moment, punctele acumulate vor putea fi convertite în tokeni reali și transferate on-chain, într-un proces etapizat.

3.1.1. Eligibilitate, niveluri și pragul de adopție

Programul de recompensare din Aplicație începe odată cu lansarea comercială a produsului River Token, la data de 15 noiembrie 2026. Fiecare cod valid înregistrat generează un punct virtual, după formula 1 sticlă = 1 punct = 1 token $RIVR.

Un Utilizator devine utilizator activ, eligibil pentru conversia punctelor în tokeni $RIVR,

după ce înregistrează în Aplicație cel puțin 12 (douăsprezece) coduri valide. Punctele obținute din primele 11 coduri nu se pierd; ele devin eligibile pentru conversie odată cu înregistrarea celui de-al 12-lea cod.

Pentru a reflecta progresul fiecărui Utilizator, Aplicația folosește următoarele niveluri: Nivelul 1 – „Explorer River", de la primul cod valid înregistrat; Nivelul 2 – „Membru River", la 12 coduri valide înregistrate, moment în care contul devine activ și eligibil; Nivelul 3 – „Investitor River", la 120 de coduri valide înregistrate. Aplicația afișează poziția Utilizatorului pe un indicator de la 0 la 120.

Denumirile nivelurilor sunt exclusiv de marketing și au rolul de a arăta progresul Utilizatorului în Aplicație. Ele nu au nicio implicație juridică și niciun sens financiar. Nivelul „Investitor River" nu reprezintă o investiție, nu conferă drepturi suplimentare față de celelalte niveluri și nu promite câștiguri sau randament.

Activarea tokenului $RIVR pe rețeaua MultiversX și listarea acestuia au loc la atingerea pragului de adopție de 10.000 (zece mii) de utilizatori activi, în sensul prezentului punct, ceea ce înseamnă, în total, peste 120.000 de coduri înregistrate. Momentul atingerii pragului este denumit în continuare „T0". River Token nu promite și nu garantează o dată pentru atingerea pragului; până la T0, Aplicația funcționează normal, iar punctele continuă să se acumuleze.

3.2. Statutul Tokenului $RIVR

Tokenul $RIVR este emis ca utility token, conform legislației europene actuale și orientărilor industriei. Acesta: este oferit exclusiv ca recompensă pentru consumul real de apă; nu oferă drepturi de vot, dividende sau acces la profiturile companiei; nu este destinat investițiilor speculative, nefiind promovat ca vehicul financiar.

Tokenii virtuali nu pot fi retrași, vânduți, schimbați sau tranzacționați, și nu constituie active crypto conform Regulamentului (UE) 2023/1114 (MiCA). Ei reprezintă drepturi de conversie viitoare, ce vor fi transformate automat în tokeni $RIVR reali după atingerea pragului de adopție (T0) descris la punctul 3.1.1, pentru utilizatorii activi, printr-un proces verificabil on-chain.

Toate soldurile afișate în aplicație au scop informativ, iar transferul efectiv de tokeni se realizează numai după momentul listării oficiale, din walletul principal al proiectului către portofelele MultiversX ale utilizatorilor.

$RIVR oferă acces la funcționalități digitale, precum staking, și reflectă istoricul de consum al utilizatorului în ecosistemul River Token. Proiectul nu desfășoară activități de tip ICO/ IEO, nu acceptă investiții financiare în schimbul de tokeni și nu promite randamente viitoare. Aceste caracteristici susțin în mod clar clasificarea legală ca utility token.

3.3. Structura generală

Oferta totală este fixă și limitată la 100.000.000 $RIVR. Nu va exista inflație ulterioară, iar tokenii au fost generați integral în walletul principal al proiectului. Distribuția se face

gradual, conform următoarei alocări:

Segment	Procent	Număr tokeni	Detalii cheie
Recompense consumatori	50%	50.000.000 $RIVR	Tokeni oferiți pentru achiziția de apă. 1 sticlă = 1 token. Revendicare prin aplicație.
Lichiditate exchange	20%	20.000.000 $RIVR	Alocați pentru DEX/CEX, asigurarea pieței secundare.
Echipă fondatoare	15%	15.000.000 $RIVR	Vesting strict 18 luni. Niciun acces imediat la tokeni.
Fond staking & recompense	10%	10.000.000 $RIVR	Sistem de staking & recompense pentru utilizatori activi, după lansare.
Parteneriate strategice & promoții	5%	5.000.000 $RIVR	Influenceri, colaboratori, acțiuni de marketing, investiții în faza de proiect.

3.4. Mecanismul de revendicare și Unlock pentru Utilizator

Tokenii $RIVR nu sunt transferați imediat în blockchain. În prima fază, Utilizatorul acumulează drepturi de revendicare sub formă de puncte virtuale în aplicația mobilă, prin introducerea codurilor unice (11 caractere). După atingerea pragului de adopție (T0) și activarea walletului MultiversX, tokenii devin disponibili pentru distribuție on-chain, conform unui program de unlock etapizat:

Eveniment	Perioada acoperită	Data transferului	Descriere
Valul 1	Toți tokenii revendicați în aplicație de utilizatorii activi până la T0	T0 – data atingerii pragului de adopție	Conversia inițială — toți utilizatorii activi la T0 primesc tokenii $RIVR direct în walletul MultiversX asociat contului.
Valul 2	Tokenii revendicați între T0 și T0 + 6 luni	T0 + 6 luni	Al doilea transfer, pentru utilizatorii activi în intervalul dintre Valul 1 și Valul 2.
Valul 3	Tokenii revendicați între T0 + 6 luni și T0 + 12 luni	T0 + 12 luni	Al treilea transfer, pentru utilizatorii activi în intervalul anterior.
Valurile următoare	Recurente, la fiecare 6 luni de la valul precedent	—	Tokenii sunt livrați în tranșe semestriale, până la convertirea integrală a tuturor tokenilor din sticlele vândute.

Tokenii sunt livrați din walletul principal al proiectului, în funcție de datele din aplicație: adresă de email, wallet MultiversX și număr de tokeni revendicați. Odată cu livrarea în

MultiversX sau pe orice aplicație/site terț vor fi aplicate termenele și condițiile respectivelor, prezentele Termene și condiții nemaifiind aplicabile, exonerând de la răspundere pe River Token în caz de nerespectare din partea terților.

3.5. Utilitatea Token $RIVR on-chain

La atingerea pragului de adopție (T0), River Token activează tokenul pe rețeaua MultiversX. Din acel moment, fiecare token virtual revendicat în aplicație de un utilizator activ poate fi transformat într-un activ digital real; utilizatorul își va introduce adresa walletului MultiversX în aplicație; tokenii vor fi distribuiți on-chain, în valuri, conform punctului 3.4.

După activare și listare, tokenul $RIVR poate fi: tranzacționat pe piețele secundare (DEX-uri/CEX-uri), la valoarea determinată exclusiv de cerere și ofertă; stocat în walleturi compatibile (ex: xPortal); pus la staking printr-un mecanism dedicat.

River Token nu va pune la dispoziție Utilizatorului funcții comerciale directe în aplicație (ex: cumpărare de produse sau reduceri cu tokeni). Tokenul rămâne un activ digital independent, construit pe istoria reală de consum.

IV. DISCLAIMERE ÎN UTILIZAREA WEBSITE-ULUI. DISCALIMERE ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI. CONSECINȚELE NERESPECTĂRII TERMELOR ȘI CONDIȚIILOR.

4.1. Disclaimer pentru Client în utilizarea Website-ului

River Token nu poate fi ținută responsabilă pentru niciun client sau terț în legătură cu utilizarea Website-ului sau a conținutului său, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația în vigoare și de Termenii și Condițiile aplicabile pe Website.

Accesul la Website și serviciile sale nu este garantat a fi neîntrerupt sau fără erori. River Token nu oferă garanții privind potrivirea Website-ului sau a serviciilor sale cu cerințele clientului, iar clientul utilizează Website-ul pe propria răspundere.

River Token nu este responsabilă pentru conținutul sau funcționalitatea altor Website-uri la care se poate ajunge prin linkuri afișate pe Website, fiind aplicabile Termenele&Condițiile respectivelor Website-uri.

Conținutul Website-ului, inclusiv informațiile și materialele de promovare, sunt furnizate doar cu scop informativ și de prezentare. Aceasta nu implică obligația River Token de a avea efectiv stoc pentru toate produsele prezentate. Doar produsele afișate pe Website, cu prețul și caracteristicile indicate, sunt disponibile pentru achiziție.

River Token nu răspunde pentru eventuale pagube sau costuri suplimentare rezultate din utilizarea Website-ului, inclusiv erori de sistem, erori de procesare a plăților, comisioane bancare sau alte situații similare.

Clientul nu poate descărca, modifica, copia, reproduce sau transfera conținutul Website-ului fără acordul scris al River Token. Orice utilizare neautorizată este responsabilitatea exclusivă a clientului.

În caz de promoții, campanii sau materiale de marketing afișate pe Website sau pe paginile oficiale de social media, acestea au doar rol informativ. Numai produsele disponibile efectiv pe Website, cu prețurile și caracteristicile afișate, pot fi achiziționate de către client.

4.2. Disclaimer pentru Client în utilizarea Aplicației

În cadrul prezentului subcapitol prin „Termene&Condiții''se înțelege documentul reprezentativ în acest sens disponibil și producând efecte în privința Aplicației.

Valoarea cumulată în Aplicație reprezintă valoarea totală a sticlelor de apă cumpărate, luând în considerare toate tranzacțiile pentru care a fost introdus manual codului unic de 11 caractere, o introducere reprezentând echivalentul unui punct.

Nu este permisă introducerea aceluiași cod de mai multe ori, un cod poate fi folosit o singură dată, acesta având un caracter unic și singular. Introducerea și folosirea în Aplicație de către Utilizator de coduri duplicate, frauduloase sau generate prin orice modalitate ori folosirea aplicația prin orice mijloace automate, nesincere sau ilegale este strict interzisă. Orice beneficii obţinute de Client ca urmare a nerespectării acestor prevederi, dă dreptul River Token să anuleze aceste beneficii. De asemenea, în această situație, River Token își rezervă dreptul de a lua și alte măsuri cu privire la gestiunea contului de aplicație al Utilizatorului.

În cazul încălcării regulilor anunțate anterior, River Token își rezervă dreptul de a suspenda și, după caz, a bloca Contul și de a refuza toate încercările curente sau viitoare de folosire a funcțiilor Aplicației, fără nicio despăgubire față de Client și cu consecința pierderii de către Client a oricăror beneficii acumulate până la data suspendării, acestea putând fi recuperate de Utilizator numai în cazul în care dovedește că nu a existat o încălcare a Termenelor & Condițiilor. River Token menține orice drepturi prevăzute de lege în angajarea răspunderii unui Utilizator sau a unui terț ce săvârșește astfel de acte ilicite subsumate unor fraude sau încălcări ale Termenelor și Condițiilor sau ale legii, inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a solicita repararea prejudiciilor.

Utilizatorul ia la cunoștință prin citirea și acceptarea Termenelor & Condițiilor faptul că River Token are implementate în cadrul aplicației sisteme automate de detectare a fraudelor, inclusiv rate-limitare și algoritmi anti-scripting. În cazul în care produsul/un lot produse este pierdut sau furat, River Token va anula toate codurile aferente acelui lot, lipsindu-le de efect și valabilitate.

Prin acceptarea Termenelor & Condițiilor, Utilizatorul ia la cunoștință faptul că punctele acumulate nu reprezintă tokeni reali. Ele constituie doar o evidență virtuală a eligibilității de a revendica tokeni $RIVR ulterior, în baza unei politici oficiale de conversie, la momentul lansării tokenului. Pentru claritate, River Token informează Utilizatorul faptul că Tokenii $RIVR sunt utility tokens și nu sunt recunoscuți ca instrumente financiare în sensul legislației piețelor de capital.

De asemenea, Utilizatorul acceptă faptul că aplicația funcționează exclusiv ca platformă de evidență și revendicare: nu oferă badge-uri, reduceri, clasamente sau alte mecanisme care pot încuraja comportamente artificiale. Spre deosebire de alte proiecte, nu există o valoare fixă per token garantată de companie (ex: 0,05 EUR/token). În schimb, River Token direcționează 0.5 lei/vânzare din profitul net obținut din vânzările de apă (până la 50 milioane unități vândute) în susținerea valorii tokenului – prin lichiditate, staking și alte mecanisme on-chain. După acest prag, 25% din profitul net va continua să susțină tokenul. Astfel, fiecare token acumulat este rezultatul unui consum real și are o valoare derivată din performanța economică a River Token, nu dintr-o promisiune fixă. În orice caz, River Token nu va fi ținută de neîndeplinirea așteptărilor Utilizatorului privind valoare tokenului $RIVR ori de profiturile nerealizate ale Utilizatorului, nefiind răspunzătoare de aceste situații. Prin folosirea aplicației, Utilizatorul acceptă faptul că Tokenii $RIVR sunt supuși volatilității pieței și nu constituie investiții. River Token nu oferă consultanță financiară în nicio situație.

4.3. Obligațiile și responsabilitatea Utilizatorului în folosirea Website-ului

Prin acceptarea acestor Termene și Condiții, Clientul este de acord și confirmă după cum urmează: (i) va acționa în nume propriu în utilizarea Website-ului (ii) va furniza informații corecte și complete în vederea utilizării Website-ului, astfel cum se solicită în cadrul interfeței corespunzătoare; (iii) nu va utiliza Serviciul și/sau oricare dintre informațiile disponibile în cadrul Website-ului pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revinde, distribui, publica sau exploata, în niciun scop comercial, software-ul, conținutul, ofertele, produsele sau serviciile furnizate de către River Token prin intermediul Website-ului sau obținute de către Utilizator, în orice fel, ca urmare a utilizării Website-ului, fără a obține consimțământul expres, prealabil și scris al River Token; această restricție include orice încorporare a oricărei informații disponibile în cadrul Website-ului în cadrul oricărui alt material, program, produs sau serviciu; (iv) nu va utiliza Serviciul în niciun mod care ar putea afecta în mod negativ disponibilitatea resurselor sale sau utilizarea sa de către alți clienți sau în orice mod care ar putea defecta, dezactiva, supraîncărca sau deteriora serverele sau rețelele River Token sau ale unor terțe persoane; și că (v) nu va utiliza Serviciul în orice scop care este ilegal sau interzis prin aceste Termene și Condiții sau prin alte politici relevante.

River Token își rezervă dreptul de a modifica unilateral aceste Termene & Condiții, Clientul urmând a fi înștiințat despre operarea acestor modificări în momentul accesării Website-ului prima dată ulterior operării unor astfel de modificări. Continuarea folosirii Website-ului ulterior

modificării Termenelor & Condițiilor, reprezintă acordul Utilizatorului cu privire la modificările Termenelor și Condițiilor. Termenele și Condițiile modificate vor fi aplicate oricărei operațiuni efectuate în cadrul Website-ului după momentul modificării acestora.

River Token nu își asumă răspunderea pentru eventuale întreruperi ale Website-ului, fie prin exercitarea dreptului prevăzut în Termenele & Condițiile Generale de a întrerupe unilateral accesul la Website-ului (integral sau parțial), fie din rațiuni de natură tehnică, în orice moment, cu notificarea imediată a utilizatorilor afectați de această întrerupere, prin mesaj afișat în cadrul interfeței de start a Website-ului la momentul accesării sau pe website-ul www.river-token.com .

River Token nu poate fi ținut răspunzător față de Client și/sau față de terțe persoane pentru lipsa de funcționalitate sau pentru funcționarea neconformă a Website-ului.

River Token nu este răspunzătoare în eventualitatea eliminării Website-ului și nu va răspunde pentru prejudiciile directe sau indirecte suferite de Client.

Clientul este unicul răspunzător față de River Token pentru orice activitate realizată în cadrul Website-ului. În cazul în care altă persoană decât Clientul utilizează Website-ului în acestuia, Clientul este obligat să anunțe River Token în cel mai scurt timp în cazul în care are suspiciunea că altcineva ar fi putut utiliza Website-ului, de exemplu în situația plasării unei comenzi în numele altei persoane.

River Token nu va fi ținută răspunzătoare pentru pierderile de date, sau pentru orice alte prejudicii rezultate din eventuale incidente de securitate, inclusiv, dar fără a se limita la accesări neautorizate, atacuri informatice, defecțiuni tehnice sau breșe ale Website-ului.

V. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

River Token și partenerii săi comerciali colectează, prin intermediul Website-ului datele cu caracter personal ale Utilizatorului. Clientul trebuie să consulte Politica de Confidențialitate și Politica privind Cookies aplicabile Website-ului regăsite pe www.river-token.com .

VI. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul Website-ului este protejat de legile privind drepturile de proprietate intelectuală aplicabile, inclusiv dar fără a se limita la Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe. Toată documentația, toate textele, formatările (inclusiv, fără a se limita selectarea, coordonarea și aranjarea materialelor în cadrul Website-ului) și imaginile, graficele, animațiile, instrumentele, aplicațiile, muzica, sunetele, articolele, copiile, materialele, fotografiile, mărcile, denumirile comerciale și logo-urile, precum și alte materiale și informații din cadrul acestui Serviciu sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală ale River Token și/sau partenerilor săi comerciali, subsidiarilor și afiliaților, și ale licențiatorilor acestora (denumite în mod colectiv ”Conținutul”). Aceste materiale nu pot fi copiate, supuse unor operațiuni de inginerie inversă, decompilate, dezasamblate, modificate, publicate pe alte website-uri, încadrate, schimbate sau distribuite, redistribuite, licențiate, sub-licențiate sau transferate în orice formă de către Utilizator. Niciunul dintre elementele din cadrul Website-ului nu va fi considerat a acorda direct, implicit, sau în orice alt mod, orice licență sau drept de a utiliza, în orice scop Conținutul, în tot sau în parte.

Mărcile, logourile, numele comerciale și mărcile, atât înregistrate cât și neînregistrate (denumite, în mod colectiv, ”Mărcile”) afișate în cadrul Website-ului sunt Mărci aparținând River Token, partenerilor săi comerciali sau terților parteneri afiliați ai acestora. Nimic din cadrul acestui Serviciu nu trebuie interpretat ca acordând, în mod direct, implicit, sau în alt mod, orice licență sau drept de utilizare a oricărei Mărci afișate în cadrul Website-ului.

Clientul declară și înțelege că orice utilizare neautorizată a acestor materiale reprezintă încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale River Token, partenerilor săi comerciali sau terților parteneri afiliați ai acestora și va atrage exercitarea, de către aceștia a tuturor remediilor legale.

River Token oferă Clientului o licență limitată, neexclusivă, revocabilă pentru a vedea, distribui, printa sau descărca orice Conținut, așa cum acesta este definit mai sus, din cadrul Website-ului, pentru uzul său personal. Clientului nu îi este acordat dreptul să licențieze, republice, distribuie, copieze, cesioneze, sub-licențieze, transfere, vândă, creeze opere derivate sau orice altă utilizare non-personală a oricărui Conținut din cadrul Website-ului. Nicio parte a Conținutului nu poate fi reprodusă în nicio formă sau încorporată în orice sistem electronic sau mecanic de găsire a informațiilor, altfel decât în scopul folosirii personale. Clientul nu poate accesa sau utiliza Serviciul în niciun fel care ar putea sau care are scopul de a dăuna sau afecta Website-ului sau orice server sau rețea care stă la baza Website-ului, sau de a interfera cu utilizarea și dreptul oricărei alte persoane sau entități de a utiliza Serviciul.

Pentru orice încălcare a prevederilor de mai sus River Token menține orice drepturi prevăzute de lege în angajarea răspunderii unui Utilizator sau a unui terț ce săvârșește astfel de acte interzise prin prezentele Termene și Condiții subsumate unor fraude sau încălcări ale Termenelor și Condițiilor sau ale legii, inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a solicita repararea prejudiciilor.

VII. ALTE PREVEDERI

Serviciul poate conține legături („Link-uri”) sau trimiteri către alte website-uri/pagini web pentru utilizarea cărora se vor aplica Termene și Condiții de utilizare specifice, astfel cum sunt acestea specificate pe website-urile/paginile respective, River Token și partenerii săi comerciali nefiind răspunzători și neasumându-și nicio obligație pentru conținutul respectivelor website-uri și/sau cu privire la orice alte legături sau trimiteri din acestea către alte website-uri sau pagini web.

Includerea acestor Link-uri sau trimiteri în cadrul Website-ului este realizată, de regulă, pentru ajutorul sau în interesul Clientului, iar în alte cazuri în scop publicitar. River Token nu garantează/controlează actualitatea/exactitatea informațiilor prezente pe website-urile unor terți către care trimit link-urile din cadrul Website-ului.

Prin continuarea utilizării Website-ului, Utilizatorul înțelege și acceptă că accesează acele website-uri și/sau folosește produsele/serviciile oferite prin intermediul acestora, exclusiv pe propriul risc și pe propria răspundere și că nu poate ține River Token răspunzător pentru prejudiciile suferite ca urmare a accesării acestor link-uri și folosirii serviciilor puse la dispoziției pe website-urile către care Link-urile fac trimitere.

VIII. DESPĂGUBIRI

Clientul declară și recunoaște că este de acord să despăgubească, apere și să exonereze de orice responsabilitate, pierdere, solicitare și cheltuială, River Token și partenerii contractuali și funcționarii, directorii, angajații și afiliații acestora, inclusiv dar fără a se limita la, taxe și costuri rezonabile aferente avocaților în legătură cu sau rezultând din: (i) încălcarea acestor Termene și Condiții de către Client, sau a oricăror alte politici relevante, în special cele privind confidențialitatea; (ii) utilizarea necorespunzătoare a Website-ului, de către Client; (iii) nerespectarea sau încălcarea drepturilor de autor sau a altor drepturi de proprietate intelectuală sau a altor drepturi ale unor terțe părți prin încălcarea clauzei – Proprietate Intelectuală – din aceste Termene și Condiții.

River Token va despăgubi Clientul pentru prejudiciul direct creat ca urmare a (i) încălcării acestor Termene și Condiții, (ii) acțiunilor culpabile săvârșite cu intenție sau neglijență gravă de către proprii angajați. În aceste două cazuri, se vor aplica prioritar remediile prevăzute de prezentele Termene și Condiții, iar cu prioritate despăgubirile vor fi acordate prin echivalent în tokeni după ce va fi făcută și acceptată dovada prejudiciului.

IX. FORȚA MAJORĂ

Toate evenimentele de forță majoră definite de legislația română reprezintă un motiv de suspendare si stingere a obligațiilor River Token.

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale decurgând din aceste Termene și Condiții, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forţa majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil.

River Token nu poate fi trasă la răspundere in aceste cazuri de forță majoră.

X. RECLAMAȚII ȘI LITIGII

Aceste Termene și Condiții sunt supuse legislației din România. În caz de apariție a unor dispute, Clientul va putea sa depună reclamații la adresa de e-mail contact@river-token.com pentru a ajunge la o soluționare amiabilă. Însă, în condițiile în care nu s-a ajuns la o înțelegere amiabilă între părți, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

Prin utilizarea Website-ului vă exprimați în mod expres acordul cu privire la următoarele prevederi ale acestor Termene & Condiții: PREVEDERI GENERALE, UTILIZAREA WEBSITE-ULUI. FUNCȚII ȘI OPȚIUNI PUSE LA DISPOZIȚIA CLIENTULUI, RELAȚIA INTEPREDEPENDENTĂ ÎNTRE WEBSITE ȘI APLICAȚIE. FUNCȚII ȘI OPȚIUNI OFERITE ÎN CADRUL APLICAȚIEI. CARACTERISTICI ȘI UTILIZARE., DISCLAIMERE ÎN UTILIZAREA WEBSITE-ULUI. DISCALIMERE ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI. CONSECINȚELE NERESPECTĂRII TERMELOR ȘI CONDIȚIILOR., PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, PROPRIETATE INTELECTUALĂ, ALTE PREVEDERI, DESPĂGUBIRI, RECLAMAȚII ȘI LITIGII.