

## Politica de Anulare a Comenzii

Prezenta Politică de Anulare a Comenzii se aplică tuturor comenzilor plasate pe site-ul **river-token.com**, operat de **RIVER TOKEN S.R.L.**, și stabilește condițiile în care o comandă poate fi anulată înainte de livrare.

---

### 1. Anularea comenzii înainte de expediere

Clientul are dreptul de a solicita **anularea comenzii** în cazul în care aceasta **nu a fost încă procesată sau expedită**.

Solicitarea de anulare trebuie transmisă:

- în cel mai scurt timp posibil de la plasarea comenzii;
- **exclusiv în scris**, la adresa de email  **contact@river-token.com**;
- cu menționarea numărului comenzii și a datelor de identificare ale clientului.

Dacă solicitarea este primită **înainte de expedierea comenzii**, anularea va fi acceptată fără costuri suplimentare.

---

### 2. Comenzi deja expediate

Odată ce comanda a fost **predată curierului**, aceasta **nu mai poate fi anulată**, având în vedere natura produselor comercializate (produse alimentare).

În acest caz:

- anularea nu mai este posibilă;
  - se aplică prevederile **Politicii de Retur**, unde produsele alimentare sunt, în mod normal, **nereturnabile**.
- 

### 3. Rambursarea sumelor achitate

În cazul anulării acceptate (comandă neexpediată):

- suma achitată va fi rambursată integral;
- rambursarea se va efectua în termen de **maximum 14 zile calendaristice**;

- plata va fi returnată folosind **aceeași metodă de plată** utilizată la plasarea comenzii.
- 

#### 4. Limitări și clarificări

- Solicitățile de anulare transmise după expedierea comenzii pot fi refuzate.
  - Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere pentru întârzieri cauzate de transmiterea tardivă a solicitării de anulare de către Client.
- 

#### 5. Contact

Pentru solicitări legate de anularea comenzilor sau pentru informații suplimentare, ne poți contacta la:

 **[contact@river-token.com](mailto:contact@river-token.com)**